

Datenschutzerklärung vom Tom's Hotel Berlin

Das Unternehmen Tom's Hotel und seine direkten und indirekten Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie alle eigenständigen und getrennten Rechtspersonen, die das Hotel in seinem Namen weltweit verwalten (gemeinsam als „Tom's Hotel“, „wir“, „uns“, „unser(e)“ bezeichnet), nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) beschreibt gemeinsam mit unseren Website-Bedingungen und den in diesen Dokumenten in Bezug genommenen Dokumenten, welche Informationen wir von Hotelgästen, Restaurantgästen, Bar- und Spagästen, Besuchern von www.toms-hotel.de und anderen Websites und von uns betriebenen mobilen Apps, Geschenkgutscheinkäufern und anderen Personen, die uns kontaktieren (gemeinsam jeweils als „Gast“, „Nutzer“, „Sie“, „Ihr(e)“ bezeichnet) erfassen. Wir beschreiben außerdem, wie Tom's Hotel diese Daten für rechtmäßige Geschäftszwecke und zur besseren Erfüllung der Anforderungen von derzeitigen und zukünftigen Gästen nutzt. Bitte beachten Sie, dass diese Website nicht zur Nutzung durch Kinder unter 16 Jahren vorgesehen ist.

Bitte lesen Sie diese Dokumente aufmerksam durch. Indem Sie unsere Website besuchen oder anderweitig mit uns interagieren, beispielsweise durch Nutzung unserer Dienstleistungen, erkennen Sie die von uns durchgeführten Verarbeitungsaktivitäten, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, unsere Bedingungen und alle sonstigen, darin in Bezug genommenen Dokumente an. Bitte beachten Sie, dass Websites, die Links zu unseren Websites enthalten, ihrer eigenen Datenschutzerklärung unterliegen.

Falls Sie Fragen zu dieser Erklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte per E Mail info@toms-hotel.de oder schreiben Sie an unser Büro: Tom's Hotel, Motzstr. 19, 10777 Berlin. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anfrage während der Bürozeiten in Deutschland angenommen wird und dass wir uns bemühen, Ihre Anfrage so schnell wie angemessen möglich zu beantworten.

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern und informieren Sie über Änderungen, einschließlich durch Einstellen derselben auf unserer Website. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Website nach einer solchen Änderung stellt Ihre Anerkennung der geänderten Datenschutzerklärung dar.

Diese Version unserer Datenschutzerklärung wurde im Juli 2017 veröffentlicht.

Inhalt

1. Was sind personenbezogene Daten?
2. Welche personenbezogenen Daten über Sie könnten wir erfassen?
3. Cookie-Erklärung
4. Warum erfassen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
5. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung
6. Offenlegung Ihrer Informationen

7. Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?
8. Werden meine personenbezogenen Daten ins Ausland übertragen?
9. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?
10. Ihre Rechte

1. 1. Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ oder „personenbezogene Informationen“ bezeichnen Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (jeweils ein „Datensubjekt“). Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt und insbesondere über ein Kennzeichen, wie einen Namen, eine Identifizierungsnummer, eine Standortangabe, eine Online-Bezeichnung oder durch einen oder mehrere Faktoren identifiziert werden kann, der/die sich auf ihre körperliche, physiologische, genetische, mentale, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität bezieht/beziehen.

Personenbezogene Daten sind unter anderem Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, Standortangaben, Zahlungsdaten, Informationen über Bewegungen auf unseren Websites und in anderen digitalen Medien, wie mobilen Apps oder sozialen Medien, Informationen über Ihre Interessen, Buchungen, Käufe und Produkt- und Dienstleistungsvorlieben, Daten, die bei der Authentifizierung und Protokollverfolgung erfasst werden und Informationen, die über Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden.

1. 2. Welche personenbezogenen Daten über Sie könnten wir erfassen?

Wir können die folgenden personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten:

Informationen, die Sie uns geben: Sie legen uns unter Umständen Informationen über Sie selbst vor, indem Sie Formulare (anteilig) ausfüllen, ein Benutzerkonto oder Profil anlegen, Newsletter und andere Dienste abonnieren, eine Buchung durchführen oder stornieren oder ein Produkt bestellen, sich auf Stellenausschreibungen bewerben, Informationen auf unsere Website hochladen, eine „Anfrage“ zu einem unserer Hotels oder Resorts stellen, unser Anfrageformular nutzen oder an einer unserer Online-Umfragen teilnehmen, an Verlosungen oder Angeboten teilnehmen oder mit uns per E-Mail, Telefon oder anderweitig kommunizieren, z.B. indem Sie unsere Reservierungsbüros (oder das Büro eines Dritten) anrufen oder indem Sie direkt Kontakt zu einem bestimmten Hotel oder Resort aufnehmen. Solche Informationen können zum Beispiel umfassen: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Zimmervorlieben oder besondere Anforderungen, Ihre Telefonnummer, Garantie- und Kautionsdaten zur Sicherung Ihrer Reservierung, Inhalt von E-Mails, die Sie an uns senden und ähnliche Informationen. Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Informationen vorzulegen, ohne diese Informationen sind wir jedoch unter Umständen nicht in der Lage, Ihnen bestimmte unserer Inhalte, Dienstleistungen oder Informationen, die Sie anfordern, zur Verfügung zu stellen.

Informationen, die wir während Ihres Aufenthalts bei uns erfassen: Wir halten Ihren Einzelverbindungs nachweis und andere Ausgaben fest, die Ihrem Zimmer in Rechnung gestellt werden. Auch Informationen, die sich auf Ihren konkreten Aufenthalt beziehen, können gespeichert werden (z.B. gesundheitliche Probleme, Zahlungsschwierigkeiten, besondere Anforderungen, Serviceprobleme). Solche Informationen über Ihren konkreten Aufenthalt

werden im Property Management System gespeichert und mit Informationen aus Ihren vorherigen Aufenthalten in dem Hotel. Bestimmte Informationen über Ihre Servicevorlieben werden von uns ebenfalls zentral gespeichert. Darüber hinaus können wir Aufzeichnungen aus bestimmten Dokumenten (einschließlich Briefe, Kommentarkarten, elektronische Dokumente, wie E-Mails und ähnliche Formen der Kommunikation) aufbewahren, die Sie uns vor, während oder nach Ihrem Aufenthalt zukommen lassen.

Informationen, die wir über Sie erfassen: In Bezug auf jeden Ihrer Besuche auf unserer Website oder in unserer App können wir folgende Informationen erfassen:

- Informationen, die Ihre persönliche Identität nicht aufdecken, zum Beispiel die Art des Zielorts, zu dem Sie Informationen suchen. Wir nutzen diese gesammelten Daten hauptsächlich für redaktionelle Zwecke, und wir können Sie mit personenbezogenen Daten, wie Ihrem Namen oder Ihrer Adresse, verbinden.
- Technische Informationen, einschließlich der Internetprotokolladresse (IP-Adresse), die für die Verbindung Ihres Computers mit dem Internet genutzt wird, Anmeldedaten, Browser-Typ und -Version, Zeitzoneneinstellung, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Website und die Internetadresse der Website, von der Sie die direkte Verbindung zu unserer Website hergestellt haben, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform und ähnliche Informationen.
- Informationen über Ihren Besuch, einschließlich des vollständigen Uniform Resource Locator (URL)-Clickstreams zu, durch und von unserer Website, Seiten, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, Seitenreaktionszeiten, Downloadfehler, Dauer des Besuchs bestimmter Seiten, Seiteninteraktionsdaten (z.B. Scrolling, Klicks und Mausbewegungen) und Methoden des Wechsels zu anderen Seiten.

Informationen über Minderjährige von Eltern oder Vormündern: Tom's Hotel sammelt nicht wissentlich personenbezogene Daten über unsere Websites von Personen, von denen wir tatsächlich wissen, dass Sie unter 18 Jahre alt sind. Wir sind berechtigt, personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren im Rahmen des Gästereservierungs- und -Registrierungsvorgangs zu erfassen, dies jedoch nur mit Zustimmung der Eltern oder des Vormunds der Person.

Informationen von einer Person, die eine Buchung in Ihrem Namen durchführt: Wenn Sie Daten im Namen einer anderen Person eingeben, gewährleisten Sie uns gegenüber, dass Sie von der Person autorisiert wurden, ihre personenbezogenen Daten in unser System einzugeben und dass die Ihrerseits eingegebenen Daten genau und richtig sind. Falls eine Verletzung dieser Bestimmung durch Sie dazu führt, dass uns ein Verlust oder Schaden entsteht, können wir Sie auffordern, diesen Verlust zu ersetzen.

Informationen über Sie, die wir von Dritten erhalten: Solche Dritte können Kreditauskunfteien und andere externe Parteien sein. Darüber hinaus können wir in Vorbereitung auf Ihren Aufenthalt Ihr Foto aus öffentlich verfügbaren Quellen nehmen, um Sie erkennen und Ihnen herausragenden Kundenservice anbieten zu können.

1. 3. Cookie-Erklärung

Was genau sind Cookies?

Um die in dieser Erklärung beschriebenen Informationen erfassen zu können, setzen wir gegebenenfalls Cookies, Web-Beacons und ähnliche Technologien auf unserer Website ein.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Browser gesendet und auf der Festplatte Ihres Computers, Mobiltelefons oder anderen Geräts gespeichert wird.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie informiert werden, wenn Sie einen Cookie erhalten. Auf diese Weise können Sie entscheiden, ob Sie den Cookie akzeptieren oder nicht. Einige Dienste und Funktionen, die über unsere Website angeboten werden, funktionieren jedoch nicht richtig, wenn Sie Cookies deaktivieren.

Bei Cookies kann es sich um Cookies von Erstanbietern oder Cookies von Drittanbietern handeln.

- Cookies von Erstanbietern: Cookies, die von der Ihrerseits besuchten Website auf Ihrem Computer platziert werden.
- Cookies von Drittanbietern: Cookies, die über die Website, jedoch von einem Dritten, zum Beispiel Google, auf Ihrem Computer platziert werden.

Die auf unserer Website platzierten Cookies

Wir verwenden die folgenden Cookies auf unserer Website. Unter Umständen kombinieren wir diese Typen von Cookies und Technologien mit Informationen über Sie aus anderen Quellen.

Unbedingt erforderliche Cookies: Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie sich auf unserer Website bewegen und die Funktionen der Website nutzen können. Ohne diese Cookies können die Dienste, die Sie nutzen möchten, nicht angeboten werden. Sie werden gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dabei handelt es sich um Cookies von Erstanbietern.

Performance-Cookies: Diese Cookies sammeln Informationen in anonymer Form darüber, wie Besucher unsere Website und unsere Apps nutzen. Über sie können wir die Anzahl der Besucher ermitteln, feststellen, wie sich Besucher auf der Website bewegen, wann sie sie nutzen und aus welcher Region sie die Website besuchen. Dabei handelt es sich um Cookies von Erstanbietern.

Funktions-Cookies: Mit diesen Cookies können unsere Website und die Apps Ihre Einstellungen speichern (z.B. Ihren Benutzernamen, die Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden) und so erweiterte, persönlichere Funktionen anbieten. Die Informationen, die über diese Cookies gesammelt werden, werden anonymisiert, Ihr Browsing-Verhalten auf anderen Websites kann darüber nicht verfolgt werden. Dabei handelt es sich um Cookies von Erstanbietern.

Analysen: Wir können Analysedienste Dritter, zum Beispiel von Google Analytics oder anderen Anbietern, nutzen. Diese Anbieter unterstützen uns bei der Analyse, wie Benutzer unsere Website nutzen, und dabei, Nutzungsmuster zu erkennen. Die vom Cookie über Ihre Nutzung der Website generierten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an dritte Analysedienstleister übertragen und von diesen auf Servern außerhalb des EWR gespeichert. Die zu diesem Zweck gesammelten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse und anderer, auf automatischem Weg erfassten Daten) werden gegenüber diesen Anbietern offengelegt oder direkt von ihnen erfasst. Dritte Analysedienstleister nutzen diese Informationen in unserem Namen zum Zweck der Beurteilung Ihrer Nutzung der Website, der Erstellung von Berichten über die Website-Aktivität und der Bereitstellung von anderen Dienstleistungen in Bezug auf die Website- und Internetaktivität im Zusammenhang mit der

Nutzung der Website. Diese Dienstleister können anonymisierte, gesammelte Daten, die von Nutzern auf unserer Website erfasst werden, im Zusammenhang mit ihrer eigenen Geschäftstätigkeit verwahren und nutzen, auch zur Verbesserung ihrer Produkte und Dienstleistungen. Informationen darüber, wie Sie solche Cookies vermeiden können, finden Sie [hier](#). Darüber hinaus setzen wir Authentifizierungs- und Verfolgungsprotokolle ein, um Benutzerstatistiken zu erstellen.

Targeting- oder Werbe-Cookies: Über diese Cookies können wir und unsere Werbeträger Informationen bereitstellen, die für Sie und Ihre Interessen relevanter sind. Sie werden auch genutzt, um die Häufigkeit zu begrenzen, mit der Ihnen Werbeanzeigen präsentiert werden und um die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Es wird gespeichert, dass Sie unsere Website besucht haben, wie lange Ihr Besuch dauerte und welche Anzeigen Sie gesehen haben; auf diese Weise können wir ein „Nutzungsprofil“ erstellen. Dabei handelt es sich um dauerhafte Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, bis sie ablaufen oder manuell gelöscht werden.

Im Ergebnis sehen Sie unter Umständen Werbung Dritter auf anderen Websites, basierend auf Ihren Besuchen auf unserer Website, weil wir an Werbenetzwerken teilnehmen, die von Drittanbietern verwaltet werden, zum Beispiel Google Adwords, Bing Ads, Yandex, Yahoo, Baidu, Facebook und andere ähnliche Dienstleister. Darüber hinaus können wir mit Hilfe dieser Werbenetzwerke anhand von demographischen Daten, Benutzerinteressen und Browsing-Kontext unsere Anzeigen an unsere Benutzer anpassen. Diese Netzwerke verfolgen Ihre Online-Aktivitäten im Lauf der Zeit durch automatisches Sammeln von Informationen, einschließlich in Form der Verwendung von Cookies, Web-Server-Protokollen und Web-Beacons. Die Netzwerke nutzen diese Informationen, um Ihnen Werbung zu zeigen, die auf Ihre individuellen Interessen zugeschnitten ist, um Ihre Browser-Aktivität über mehrere Websites hinweg zu verfolgen und um ein Profil Ihres Browsing-Verhaltens zu erstellen. Die Informationen, die unsere Werbenetzwerk-Anbieter sammeln, umfassen Informationen über Ihre Besuche auf Websites, die an den Werbenetzwerken der Anbieter teilnehmen, zum Beispiel Seiten oder Werbeanzeigen, die Sie sehen und Vorgänge, die Sie auf den Websites ausführen. Diese Datensammlung erfolgt sowohl auf unserer Website als auch auf Websites Dritter, die an den Werbenetzwerken teilnehmen. Dieser Vorgang hilft uns bei der Verfolgung der Effektivität unserer Marketingbemühungen. Außerdem können wir Funktionen von dritten Analysedienstleistern verwenden, um Werbeanzeigen zu präsentieren. Darunter fallen bestimmte Cookie-Daten von Besuchern, beispielsweise die Quelle, das Medium und Schlüsselbegriffe, die beim Besuch unserer Website verwendet werden. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Werbung von Werbenetzwerken, die auf Interessen basiert, ablehnen können, klicken Sie [hier](#) für die DAA-Abmeldung und [hier](#) für Ihre Online-Einstellungen.

Cookies in sozialen Medien: Diese Cookies ermöglichen Ihnen gemeinsam mit Social-Media-Plug-ins, Funktionen von sozialen Medien wie Facebook, Googles +1 Button, Twitter, Instagram und anderen auf unserer Website zu nutzen. Dabei handelt es sich um dauerhafte Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, bis sie ablaufen oder manuell gelöscht werden. Wenn Sie diese Funktionen nutzen, werden das Plug-in und sein Inhalt direkt von den Servern der sozialen Medien geladen und von Ihrem Browser in die Website integriert. Wenn Sie sich in Ihrem Social-Media-Konto anmelden, während Sie mit dem Social-Media-Plug-in auf unserer Website interagieren, verbindet der Social-Media-Anbieter diese Information mit Ihrem Benutzerprofil. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche personenbezogenen Daten der Social-Media-Anbieter über Sie erfasst. Weitere Informationen finden Sie in deren Datenschutzerklärungen:

- www.facebook.com/policy.php.
- www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html.
- <https://twitter.com/privacy>.
- <https://help.instagram.com/155833707900388>.
- und in den jeweils geltenden Datenschutzrichtlinien der Social-Media-Anbieter.

Zustimmung zu und Verweigerung von Cookies

Wir gehen davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir Cookies auf Ihrem Gerät platzieren. Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Falls jedoch Sie oder ein anderer Benutzer Ihres Geräts die Zustimmung zurückziehen wollen, haben Sie die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Wenn Sie sich entschließen, Cookies abzulehnen, können Sie die interaktiven Funktionen unserer Website, unserer Plattformen und unserer Dienste unter Umständen nicht voll nutzen.

Wenn Sie unsere Website besuchen, erscheint eine Pop-up-Mitteilung, mit der Sie um Zustimmung zur Platzierung von Cookies auf Ihrem Gerät gebeten werden. Um zuzustimmen, klicken Sie auf „Ich verstehe“. Sobald Sie zugestimmt haben, wird diese Mitteilung bei erneuten Besuchen nicht mehr angezeigt. Falls Sie oder ein anderer Benutzer Ihres Geräts die Zustimmung zurückziehen wollen, können Sie das tun, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht zurückziehen, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, Cookies von unserer Website zu erhalten.

Weitere Informationen darüber, welche Cookies auf Ihrem Gerät platziert werden und wie Sie diese verweigern können, erhalten Sie über die Tools der DAA [hier](#) oder Ihre Online-Einstellungen [hier](#).

In bestimmten Fällen wird dann, wenn Sie die Zustimmung zurückziehen, ein neuer Cookie (Opt-out-Cookie) in Ihrem Webbrowser platziert. Damit wird dem Drittanbieter mitgeteilt, dass keine Daten von Ihrem Browser erfasst werden dürfen; so wird verhindert, dass Ihnen Werbeanzeigen präsentiert werden.

Weitere Informationen über Cookies finden Sie auf www.allaboutcookies.org.

1. 4. Warum erfassen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu folgenden Zwecken:

- (a.) Beantwortung Ihrer Anfragen, Kommentare, Beschwerden und Anforderungen;
- (b.) Verwaltung und Administration Ihres Benutzerkontos;
- (c.) Verarbeitung Ihrer Buchungen oder Stornierungen;
- (d.) Bereitstellung von Dienstleistungen, Produkten, Informationen, die Sie angefordert haben, einschließlich Newsletter. Wir sind dann berechtigt, in angemessenen Abständen elektronische Nachrichten an die uns Ihrerseits bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu senden, die auch themenspezifische Werbung enthalten können, ebenso wie redaktionelle Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Bei der Entscheidung für oder

gegen solche Mitteilungen beachten Sie bitte, dass die Adressen ausschließlich für interne Zwecke verwendet werden und dass wir unsere Abonnementlisten an niemanden verkaufen oder vermieten. Sie können sich jederzeit per E-Mail an info@toms-hotel.de oder durch Klicken auf den Abmelde-link bzw. telefonisch unter der Tel. Nr: 030 21966604 abmelden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anfrage während der Bürozeiten in Deutschland angenommen wird und dass wir uns bemühen, Ihre Anfrage so schnell wie angemessen möglich zu beantworten.

(e.) Bereitstellung von maßgeschneidertem Premiumservice. Unser Ziel ist es, Ihnen einen personalisierten Kundenservice vor, während und nach Ihrem Aufenthalt zu bieten, unabhängig davon, ob Sie ein neuer Kunde oder ein Bestandskunde sind. Zu diesem Zweck können wir ein Profil erstellen, das sowohl Ihr Benutzerkonto als auch Online-Sitzungsdaten umfasst. Wir speichern Transaktionsdaten in unserem Property Management System („PMS“), darunter auch die Anzahl Ihrer Aufenthalte in Tom’s Hotel. Diese Informationen können auch Details zur Anzahl der Übernachtungen bei jedem Ihrer Aufenthalte bei uns und zur Anzahl der Reservierungen in unseren Restaurants und in unseren Spa Outlets umfassen. Um Ihnen besser zu Diensten stehen zu können, stellen wir diese Informationen Tom’s Hotel zur Verfügung, wenn Sie eine Reservierung vornehmen und nutzen diese Informationen auch zu Profilerstellungszwecken;

(f.) Verifizierung Ihrer Identität, falls erforderlich;

(g.) Kommunikation mit Ihnen über Ihre Teilnahme und Administration derselben an besonderen Veranstaltungen, Programmen, Umfragen, Wettbewerben, Gewinnspielen und anderen Angeboten oder Aktionen;

(h.) Anzeige von Inhalten auf unseren Websites und in unseren Apps, zum Beispiel Geschichten, Produktbewertungen, Kommentare und Fotos, die von Ihnen zur Verfügung gestellt werden;

(i.) Ermöglichung Ihrer Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Apps und Website, wenn Sie dies wünschen;

(j.) Bearbeitung von Ansprüchen, die im Zusammenhang mit unseren Websites, Produkten und Dienstleistungen geltend gemacht werden;

(k.) Bearbeitungen von Bewerbungen, die Sie uns senden und Verwaltung Ihrer Anmeldedaten auf unseren Karriereplattformen;

(l.) Implementierung und Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderer Vereinbarungen, die wir mit Ihnen geschlossen haben;

(m.) Befähigung unserer Lieferanten und Dienstleister zur Ausführung bestimmter Funktionen in unserem Namen, einschließlich Hosting unserer Websites, Apps und Buchungsplattformen, Verifizierung, technische, logistische oder andere Funktionen, je nach Bedarf, um unsere Websites und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie beispielsweise eine Reservierung vornehmen, wird Ihre Kreditkartennummer über den Kartenanbieter verifiziert, jedoch autorisieren wir zu diesem Zeitpunkt keine Zahlung;

(n.) Administration von Finanzvorgängen, darunter Bonitätsprüfungen und Inkassowesen;

- (o.) Versenden von personalisierten Marketingmitteilungen und Hinweisen, die Sie angefordert haben;
- (p.) Zustellung von personalisierter Werbung an Ihre Geräte, einschließlich der Zustellung von Werbeanzeigen, basierend auf Ihren Interessen, die im Rahmen von früheren Suchläufen, Besuchen von Unterseiten unserer Websites und aus anderen Nutzungsdaten über auf Ihren Geräten platzierten „Cookies“ ermittelt wurden. Siehe vorstehende Cookie-Erklärung;
- (q.) Gewährleistung der Sicherheit Ihres Benutzerkontos und unserer Geschäftstätigkeit;
- (r.) Verhinderung oder Erkennung von Betrug oder Missbrauch unserer Websites, Produkte und Dienstleistungen, zum Beispiel durch Anforderung von Verifizierungsdaten, um das Passwort Ihres Kontos zurückzusetzen;
- (s.) technische Administration unserer Website, einschließlich Fehlerbehebung, Diagnose von technischen und Serviceproblemen, Tests, Verschlüsselung und ähnlicher Vorgänge;
- (t.) für interne geschäftliche Abläufe, einschließlich Datenanalysen, Forschungen, Trendanalysen, Statistik- und Erhebungszwecke, zum Beispiel zur Sammlung von demographischen Daten über Benutzer, zur Feststellung, wieviel Zeit Benutzer auf Webseiten unserer Websites verbringen und um Informationen darüber zu sammeln, wie Benutzer durch unsere Website navigieren. Wir kontaktieren unter Umständen Gäste, um Umfragen durchzuführen oder Fokusgruppen zu bilden und so Ihre Meinung zu unseren Häusern und zur Servicequalität zu ermitteln. Gelegentlich kombinieren wir Informationen von einer Reihe von Gästen, um Trends und Erwartungen der Gäste besser zu verstehen. In solchen Fällen werden alle Kennzeichen entfernt, und die gesammelten Informationen können nicht mit einzelnen Gästen in Verbindung gebracht werden;
- (u.) Entwicklung und Verbesserung unserer Websites, Produkte und Dienstleistungen sowie Feststellung der Effektivität unserer geschäftlichen Bemühungen, zum Beispiel durch Prüfung der Nachfrage nach Websites, Produkten und Dienstleistungen sowie der Kommentare oder anderer Beiträge von Benutzern und
- (v.) zur Einhaltung von geltendem Recht, zum Beispiel in Reaktion auf eine Anfrage eines Gerichts oder einer Regulierungsbehörde, wenn diese in Übereinstimmung mit geltendem Recht gestellt wird. Wir halten auch Informationen fest, um den Anforderungen an die Finanzberichterstattung gerecht zu werden, einschließlich der Auflagen von Wirtschaftsprüfern und Behörden. Unter Umständen erfassen wir auch bestimmte, per Gesetz erforderliche Informationen (z.B. Passnummern, Namen von allen Übernachtenden, einschließlich Kindern und Partnern).

1. 5. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für die vorstehend beschriebenen Zwecke umfasst in der Regel:

- die erforderliche Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, zum Beispiel Website-Bedingungen oder Buchungsverträge, den wir mit Ihnen geschlossen haben, beispielsweise die Verarbeitung zu den in den Klauseln 4 (a.), (b.), (c.), (d.), (e.), (f.), (g.), (h.), (i.), (j.), (l.), (m.) und (n.) beschriebenen Zwecken;

- die erforderliche Verarbeitung, um unseren rechtmäßigen Interessen und den rechtmäßigen Interessen Dritter gerecht zu werden, zum Beispiel die Verarbeitung zu den in den Klauseln 4 (f.), (g.), (h.), (j.), (k.), (l.), (o.), (p.), (q.), (r.), (s.), (t.) und (u.) beschriebenen Zwecken, es sei denn, die Zustimmung ist per Gesetz erforderlich;
- Ihre Zustimmung zur Verarbeitung zu den in den Klauseln 4 (o.) und (p.) beschriebenen Zwecken, wenn eine solche Zustimmung per Gesetz erforderlich ist und
- die erforderliche Verarbeitung zur Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, zum Beispiel die Verarbeitung zu den in Klausel 4 (v.) beschriebenen Zwecken und
- sonstige rechtliche Gründe für die Verarbeitung.

1. 6. Offenlegung Ihrer Informationen

Es gibt Umstände, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenlegen wollen oder müssen. Dies erfolgt ausschließlich in Übereinstimmung mit geltendem Recht und zu den vorstehend aufgeführten Zwecken. Solche Szenarien umfassen die Offenlegung gegenüber:

- unseren Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Zweigstellen oder Niederlassungen;
- unseren Partnerhotels und -Resorts, die wir im Namen von Dritteigentümern verwalten. Wir sind berechtigt, Ihre Buchungsdaten an solche Dritteigentümer weiterzugeben, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Buchung durchzuführen. Darüber hinaus können Gesundheits- oder Sicherheitsdaten oder Informationen über Vorlieben weitergegeben werden, um Ihr Erlebnis als Gast zu verbessern. Bitte beachten Sie, dass, falls wir eine bestimmte Einrichtung nicht länger verwalten, alle personenbezogenen Daten bei uns verbleiben. Gästedaten, die zur Verarbeitung von ausstehenden Reservierungen benötigt werden, und Informationen, die im Vorfeld an den Eigentümer weitergegeben wurden, verbleiben jedoch bei diesem Eigentümer;
- externen Lieferanten und Dienstleistern, um diesen die Bereitstellung unserer Websites, Dienstleistungen oder Inhalte an Benutzer zu erleichtern. Wenn Sie beispielsweise eine Reservierung über unsere Website oder eine unserer Apps vornehmen, werden unsere Informationen an unsere Property Management Systeme weitergeleitet, um Ihre Buchung abzuschließen;
- dem Zahlungspflichtigen, zum Beispiel Ihrem Arbeitgeber. Wenn Ihr Aufenthalt von einem Dritten bezahlt wird, leiten wir die Rechnungsdaten an diesen Zahlungspflichtigen weiter;
- unseren Analysepartnern, zum Beispiel einem Unternehmen für Customer Relationship Management und/oder einem Marketing- und Kommunikationsunternehmen für Statistik- und Analysezwecke. Umfragedaten können beispielsweise von einem dritten Vertragspartner erhoben werden;
- unseren Werbepartnern, die es uns ermöglichen, personalisierte Anzeigen oder ähnliche Werbung an Ihre Geräte zu leiten. Falls Sie solche Anzeigen nicht erhalten wollen, nutzen Sie bitte die Abmeldeoptionen, die in Klausel 3 erläutert werden;
- unseren Marketingpartnern (vorbehaltlich Ihrer Zustimmung), die Sie per Post, E-Mail, Telefon, SMS oder auf anderem Weg kontaktieren können. Falls Sie nicht kontaktiert werden wollen, können Sie sich jederzeit abmelden;
- dritten Wohnimmobilienentwicklern. Auf der Website des jeweiligen Wohnimmobilienentwicklers finden Sie dessen Richtlinien für die Erhebung, Speicherung und Nutzung solcher Daten;

- dritten Dienstleistern und Beratern, zum Beispiel zur Gewährleistung des Schutzes und der Integrität unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich unserer Datenbanken und Systeme und zur Reaktion auf Vorfälle oder aus Gründen der geschäftlichen Kontinuität;
- einer anderen Rechtsperson auf vorübergehender oder dauerhafter Basis für die Zwecke eines Joint Ventures, einer Zusammenarbeit, Finanzierung, Veräußerung, Fusion, Neugründung, Änderung der Rechtsform, Auflösung oder eines ähnlichen Vorgangs. Im Fall einer Fusion oder Veräußerung werden Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft auf das Nachfolgeunternehmen oder den neuen Eigentümer übertragen;
- Behörden, wenn dies per Gesetz erforderlich ist und
- Dritten, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben.

Unsere Websites können Blogs, Foren und Diskussionsgruppen umfassen. Bitte beachten Sie, dass einige oder alle Informationen, die Sie im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten zur Verfügung stellen (einschließlich personenbezogener Daten) öffentlich verfügbar gemacht werden können.

1. 7. **Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?**

Wir sind bestrebt, die Privatsphäre Ihres Kontos und anderer personenbezogener Daten, die wir in unseren Aufzeichnungen verwahren, zu schützen. Leider können wir nicht immer die vollständige Sicherheit garantieren. Nicht autorisierter Zugriff oder nicht autorisierte Nutzung, Hardware- oder Softwareausfälle und andere Faktoren können die Sicherheit von Benutzerdaten gefährden. Wenngleich wir uns bemühen, für angemessenen vertraglichen Schutz zu sorgen, können wir die Sicherheit von personenbezogenen Daten in von Dritten verwalteten Datenbanken nicht garantieren.

Tom's Hotel speichert personenbezogene Daten an einem sicheren Standort, sei es eine Datenbank, ein PMS, eine Marketing- und Marktforschungsdatenbank oder ein Aktenschrank. Darüber hinaus ergreifen wir Schritte, um sicherzustellen, dass ausschließlich bestimmte Personen Zugriff auf diese Daten haben. Aufgrund der Tatsache, dass Sie uns personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen, wenn Sie eine Reservierung über unsere Website oder die mobilen Apps vornehmen, wendet Tom's Hotel Verschlüsselungstechnologie an, um Ihre Daten sicher zu verwahren. Was die Weiterleitung betrifft, werden personenbezogene Informationen, die Tom's Hotel oder dritte Reservierungsbüros erhalten, auf gesicherten Kommunikationswegen an das entsprechende Hotel oder Büro gesandt.

Wenn Sie sich anmelden, um ein Buchungsprofil oder ein Gästeserviceprofil zu ändern, wird Ihre Online-Interaktion mit uns durch Verschlüsselungstechnologie auf höchstem Niveau, basierend auf dem Browser, den Sie verwenden, vor Abhöraktionen geschützt. Um Ihre Privatsphäre und den Schutz der Informationen, die Sie uns mitteilen wollen, zu gewährleisten, lassen wir ausschließlich verschlüsselte Kommunikation über alle unsere Internetformulare zu.

Kreditkartendaten werden in verschlüsseltem Format übertragen und gespeichert und nur dann entschlüsselt, wenn dies zur Annahme von Zahlungen oder zur Garantie von zukünftigen Aufenthalten erforderlich ist. Der Zugriff auf nicht verschlüsselte Kreditkartendaten bleibt auf bestimmte Personen beschränkt, wie gemäß PCI DSS Branchenstandard vorgesehen.

Wir sorgen für den Schutz Ihrer Informationen während der Übertragung durch Nutzung der Secure Sockets Layer (SSL)-Technologie, die Ihrerseits eingegebene Daten verschlüsselt und

die von der Secure Server Certification Authority zertifiziert wurde. Wir lassen nur die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkartennummer erkennen, wenn wir eine Reservierung bestätigen oder Online-Kauftransaktionen verarbeiten. Selbstverständlich übertragen wir die vollständige Kreditkartennummer an das zuständige Kreditkartenunternehmen zur Verifizierung oder während des Zahlungsvorgangs. Es ist wichtig, dass Sie sich vor nicht autorisiertem Zugriff auf Ihr Passwort und Ihren Computer schützen. Achten Sie darauf, sich auszuloggen, nachdem Sie einen gemeinsamen Computer genutzt haben.

Es ist wichtig zu beachten, dass E-Mail-Kommunikation nicht sicher ist. Das ist ein Risiko, das der Nutzung von E-Mails innewohnt. Bitte denken Sie daran, wenn Sie Informationen anfordern oder uns Formulare per E-Mail senden (z.B. über den Bereich „Kontakt“ auf unserer Website). Wir empfehlen Ihnen, keine vertraulichen Informationen (d.h. Kreditkartendaten) per E-Mail zu übermitteln. Zu Ihrem Schutz enthalten unsere E-Mail-Antworten an Sie keine vertraulichen Informationen.

Abschließend bitten wir Sie, umsichtig vorzugehen und stets Ihren Browser zu schließen, wenn Sie ein Formular ausgefüllt haben oder die Reservierungsseite nicht länger nutzen wollen. Wenngleich die Sitzung nach einem kurzen Zeitraum der Inaktivität geschlossen wird, ist es besser, den Browser sofort zu schließen, wenn Sie fertig sind.

1. 8. Werden meine personenbezogenen Daten ins Ausland übertragen?

Wir können Ihre Informationen aus unterschiedlichen Gründen außerhalb des Landes übertragen, in dem sie erfasst wurden (einschließlich in Länder, in denen sich Hotels im Bau befinden oder betrieben werden). Diese Gründe umfassen: den Zweck des Eintritts in oder der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, die Reservierung eines Zimmers, die Verarbeitung von Online-Kauftransaktionen, die Beantwortung Ihrer Anfragen oder Anforderungen oder das Ausführen von Handlungen in Bezug auf Ihre Anfragen oder Anforderungen zur Verarbeitung durch uns oder im Namen der von uns verwalteten Hotels und Wohnanlagen, die Verbesserung der Personalisierung von Ihnen zur Verfügung gestellten Diensten, die Mitteilung von Nachrichten und Angeboten bezüglich Produkten und Dienstleistungen von Rocco Forte Hotels und anderen Produkten und Dienstleistungen an Sie, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, sowie Statistik- und Analysezwecke. Die Systeme für unser Kerngeschäft, einschließlich der Property Management Systeme, befinden sich in Datenzentren im EWR, in den USA oder in Russland.

Solche Übertragungen von Daten können in ein Land erfolgen, das unter Umständen nicht dasselbe Maß an Datenschutz bietet wie das Land, in dem die Informationen erfasst wurden. Nichtsdestotrotz werden wir angemessene Schritte ergreifen (einschließlich des Eintritts in Datenübertragungsvereinbarungen basierend auf Modellklauseln der Europäischen Kommission, falls erforderlich), um sicherzustellen, dass Ihre Daten auf angemessene Weise durch Nutzung von geeigneten technischen, organisatorischen, vertraglichen oder sonstigen rechtlichen Mitteln geschützt werden. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich befinden, können Sie eine Kopie der unserseits, für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre unter solchen Umständen ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen anfordern.

1. 9. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies angemessener Weise erforderlich ist, um die vorstehend aufgeführten Zwecke zu erfüllen oder wie es gesetzlich

vorgeschrieben ist. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu geltenden Aufbewahrungsfristen wünschen.

Wir sind berechtigt, ein anonymisiertes Formular mit Ihren personenbezogenen Daten, das sich nicht länger auf Sie bezieht, zu Statistikzwecken über einen unbegrenzten Zeitraum hinweg aufzubewahren, wenn wir daran ein legitimes und rechtmäßiges Interesse haben.

1. 10. Ihre Rechte

Wenn Sie eines Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben wollen, übermitteln Sie uns die entsprechende Anfrage bitte auf einem der folgenden Kommunikationswege:

- per E-Mail an info@toms-hotel.de
- per E-Mail an info@toms-hotel.de, wenn Sie eine Zustimmung zurücknehmen/sich abmelden wollen;
- telefonisch unter 0049 30 21966604.

Recht auf Anforderung einer Auskunft über personenbezogene Daten (SAR)

Wir verstehen, dass Sie unter Umständen wissen möchten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern. Dabei sind wir Ihnen gern behilflich. Um jedoch Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, müssen Sie Ihre Identität uns gegenüber nachweisen, wenn Sie eine solche Anfrage stellen. Sie können uns eine derartige Anfrage auch per E-Mail senden.

Wenn Sie eine Anfrage stellen, müssen Sie uns einen Lichtbildausweis vorlegen, zum Beispiel einen Personalausweis oder Führerschein, und Sie werden unter Umständen aufgefordert, ein Anfrageformular zu unterzeichnen. Wenn die Anfrage schriftlich per E-Mail oder Brief gestellt wird, fordern wir weitere Informationen an, damit wir sie mit unseren Dateien abgleichen und uns Ihrer Identität vergewissern können.

Die vorstehend aufgeführten Informationen werden benötigt, um einen Prüfpfad der Bearbeitung der Anfrage anlegen zu können. Wenn eine Anfrage gestellt wird, sind wir berechtigt, die gesamte Korrespondenz aufzubewahren und Ihren personenbezogenen Daten hinzuzufügen.

Tom's Hotel antwortet auf alle Anfragen so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist.

Tom's Hotel behält sich das Recht vor, den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten, gesetzlich zulässigen Umständen zu verweigern. Falls Ihre personenbezogenen Daten Ihnen gegenüber nicht offengelegt werden, werden Ihnen Gründe für die Nichtoffenlegung genannt.

Wenn Sie ein Mein RF-Kontoinhaber sind, können Sie auf „account“ einen Teil Ihrer Gastinformationen einsehen oder über die RF Mobilen Apps mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

Widerspruchsrecht in Bezug auf die Verarbeitung, einschließlich der automatischen Verarbeitung und Profilerstellung

Falls Sie zu einem beliebigen Zeitpunkt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Gästedatenbanken und Systemen wünschen oder nicht länger Teil unseres Profilmoduls sein wollen, kontaktieren Sie uns bitte.

Tom's Hotel bemüht sich, innerhalb von 72 Stunden auf Ihre Anfrage zu reagieren. Es kann jedoch bis zu sieben Tage dauern, bis Ihr Profil aus allen unseren Systemen gelöscht ist.

Recht auf Berichtigung

Sie können anfordern, dass wir Fehler in personenbezogenen Daten korrigieren und/oder unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen.

Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie sind berechtigt, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung basierend auf Ihrer vorherigen Zustimmung aus. Bitte beachten Sie, dass, falls Sie Ihre Zustimmung widerrufen, Sie unter Umständen nicht länger von bestimmten Funktionen profitieren können, für die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von entscheidender Bedeutung ist.

Recht auf Löschung

Sie sind berechtigt, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir kommen dieser Bitte nach, solange es keinen rechtmäßigen Grund gibt, dies nicht zu tun. Es kann zum Beispiel einen vorrangigen rechtmäßigen Grund für die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten geben, wie eine rechtliche Verpflichtung, an die wir gebunden sind oder falls die Aufbewahrung erforderlich ist, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Recht auf Datenportabilität

Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, üblicherweise genutzten und maschinenlesbaren Format vorlegen und an einen anderen Anbieter ähnlicher oder derselben Dienstleistungen übertragen. Wenngleich wir dies für unsere Dienstleistungen nicht für relevant halten, erfüllen wir die Übertragungsanfrage, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass eine Übertragung auf einen anderen Anbieter nicht mit der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten einhergeht, die unter Umständen aus rechtlichen Gründen weiterhin benötigt werden.

Ihr Recht auf Einreichen einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Kontaktieren Sie uns gerne zu allen Fragen, die Sie haben, oder falls Sie eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustellen wollen. Sie sind jedoch auch berechtigt, die zuständige Aufsichtsbehörde direkt zu kontaktieren.

Privacy Policy

Tom's Hotel together with its direct and indirect subsidiaries and affiliates, and all of the separate and distinct legal entities that manage hotels and resorts on its behalf worldwide (collectively referred to as "Tom's Hotel", "we", "us", "our") takes the issue of safeguarding your privacy seriously.

This privacy notice ("Privacy Notice") together with our Website Terms and any other documents referred to in these documents, describes what information we collect from hotel guests, Restaurants, Bar & Spa guests, visitors to www.toms-hotel.de and other websites and mobile Apps operated by us, Gift Certificate buyers and any other individuals who contact us (collectively each referred to as a "guest", "user", "you", "your"). We will also identify the way in which Tom's Hotel uses this information for legitimate business purposes and to better serve the needs of our current and prospective guests. Please note that this website is not intended for children under the age of 16.

Please read these documents carefully. By visiting our website or otherwise interacting with us by, for example, using our services, you acknowledge the processing activities undertaken by us which are described in this Privacy Notice, our terms and any other related documents referenced herein. Please note that any websites that may be linked to our websites are subject to their own privacy notice.

If you have any questions about this notice, please contact us by email at info@toms-hotel.de or write to our office at Tom's Hotel, Data Privacy Enquiries, Motzstr. 19, 10777 Berlin. Please note your enquiries will be received during German office hours and we will aim to respond to your enquiry as soon as reasonably possible.

We may change this Privacy Notice from time to time and will let you know about any changes, including by posting them on our website. Your continued use of our website after any such changes have been made will amount to your acknowledgement of the amended notice.

This version of our privacy notice was published in July 2017.

Contents

1. What Is Personal Information?
2. What Personal Information Might We Collect About You?
3. Cookie Statement
4. Why Do We Capture And Store Your Personal Information?
5. Legal Basis For Processing
6. Disclosure Of Your Information
7. How Is My Personal Information Secured?
8. Is My Personal Information Transferred Overseas?

9. How Long Is My Personal Information Retained?

10. Your Rights

1. 1. What is Personal Information?

“Personal Information” or “Personal data” means any information relating to an identified or identifiable natural person (each a ‘data subject’). An identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or by one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

Personal Information may include name; address; email address; phone number; IP address; location data; payment details; information about movements around our websites and other digital media such as mobile app or social media; information concerning your interests; bookings; purchases and product and service preferences; data captured in authentication and tracking logs; and information collected from cookies and similar technologies.

1. 2. What personal information might we collect about you?

We may process the following personal data about you:

Information you give us. You may give us information about you by, even partially, filling in forms, setting up a user account or profile, subscribing to newsletters and other services, making or cancelling a booking or ordering a product, making applications in respect of job postings, uploading information on our website, putting in an "enquiry" about one of our hotels or resorts, using our enquiry form or participating in one of our on-line surveys, participating in prize draws or promotions or by communicating with us by e-mail, phone or otherwise, e.g. by calling one of our Reservation Offices (or third party office) or by contacting a particular hotel or resort directly. This information may include your name, email address, billing address, room preferences or special requests, phone number, guarantee and deposit information to secure your reservation, the content of any email you send to us and any other similar information. You are under no obligation to provide this information, but without it, we may not be able to provide you with some of our content, services or information you may request.

Information collected during your stay with us. We record your itemised spending and other expenses billed to your room. Information particular to your stay may also be stored (i.e. health issues, payment difficulties, special requests, service issues). The information specific to your stay is stored in the property management systems and is combined with information from previous visits that you have made to that hotel or to any other hotels within the group. Certain information regarding your service preferences is also stored centrally by us and may be made available to other Tom’s Hotel properties. In addition, we may retain the content of any document (including letters, comment cards, electronic documents such as e-mails and other similar forms of communication) that you send to us before, during or following your stay.

Information we collect about you. With regard to each of your visits to our website or app we may collect:

- information that does not reveal your personal identity, for example, the type of destination you are seeking information on. We use this aggregated data mainly for

editorial purposes, and we may connect it to any Personal Information, such as your name or address.

- technical information, including the Internet protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet, your login information, browser type and version, time zone setting, date and time you access our website, and the Internet address of the website from which you linked directly to our website, browser plug-in types and versions, operating system and platform and similar information; and
- information about your visit, including the full Uniform Resource Locators (URL) clickstream to, through and from our website, pages you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks, and mouse-overs), and methods used to browse away from the page.

Information about minors obtained from parents or guardians. Tom's Hotel does not knowingly collect personally identifiable information via our websites from any person we actually know is a person under the age of 18. We may collect personally identifiable information from persons under the age of 18 as part of the guest reservation and registration processes, but always with the consent of such person's parent or guardian.

Information obtained from someone making a booking on your behalf. If you are entering data on behalf of another person, you warrant to us that you are authorised by that person to enter their personal data into our system, and that information you enter is accurate and correct. If any non-compliance by you with respect to this provision results in any loss or damage being incurred by us, you may be required to compensate us in respect of such loss.

Information about you obtained from third party sources. These third party sources may include credit reference agencies and other third parties. In addition, in preparation for your stay, we may collect your photograph from publically available sources so that we can recognise you in order to provide you with outstanding customer service.

1. 3. **Cookie Statement**

What Exactly Are Cookies?

In order to collect the information as described in this notice, we may use cookies, web beacons and similar technologies on our website.

A cookie is a small piece of information which is sent to your browser and stored on your computer's hard drive, mobile phone or other device.

You can set your browser to notify you when you receive a cookie. This enables you to decide if you want to accept it or not. However, some of the services and features offered through our website may not function properly if your cookies are disabled.

Cookies can be first party or third party cookies.

- First party cookies – cookies that the website you are visiting places on your computer.
- Third party cookies – cookies placed on your computer through the website but by third parties, such as, Google.

The Cookies Placed On Our Website

We use the following cookies on our website. We may combine information from these types of cookies and technologies with information about you from any other source.

Strictly necessary cookies. These cookies are essential in order to enable you to move around our website and use its features. Without these cookies, services you have asked for cannot be provided. They are deleted when you close the browser. These are first party cookies.

Performance cookies. These cookies collect information in an anonymous form about how visitors use our website and apps. They allow us to recognise and count the number of visitors, see how visitors move around the site when they are using it and identify the regions that they are visiting from. These are first party cookies.

Functionality cookies. These cookies allow our website and apps to remember choices you make (such as your user name, language or the region you are in) and provide enhanced, more personal features. The information these cookies collect will be anonymised and they cannot track your browsing activity on other websites. These are first party cookies.

Analytics. We may use third party analytics services such as Google Analytics and other providers. These service providers help us analyse how users use our website and to identify user patterns. The information generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) will be transmitted to and stored by third party analytics service providers on servers outside EEA. The information collected for this purpose (including your IP address and other information collected by automated means) will be disclosed to or collected directly by these service providers. On our behalf third party analytics service providers will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity and providing other services relating to website activity and internet activity in connection with the use of the website. These service providers may retain and use anonymised, aggregated data collected from users of our Website in connection with their own businesses, including in order to improve their products and services. For information on how to prevent these cookies please click [here](#). In addition, authentication and tracking logs will be used to compile user statistics.

Targeting or advertising cookies. These cookies allow us and our advertisers to deliver information more relevant to you and your interests. They are also used to limit the number of times you see an advertisement as well as help measure the effectiveness of advertising campaigns. They remember that you have visited our website, the length of your visit, the ads you viewed and may help us in compiling your “utilisation profile”. These are persistent cookies which will be kept on your device until their expiration or earlier manual deletion.

As a result, you may see certain third party ads on other websites based on your visits to our website because we participate in advertising networks administered by third-party vendors, such as Google Adwords, Bing Ads, Yandex, Yahoo, Baidu, Facebook, and other similar service providers. In addition, these ad networks allow us to target our ads to our users considering demographic, users' inferred interests and browsing context. These networks track your online activities over time by collecting information through automated means, including through the use of cookies, web server logs and web beacons. The networks use this information to show you ads that are tailored to your individual interests, to track your browser activity across multiple websites, and to build a profile of your web browsing. The information our ad network vendors collect includes information about your visits to websites that participate in

the vendors' advertising networks, such as the pages or advertisements you view and the actions you take on the websites. This data collection takes place both on our website and on third-party websites that participate in the ad networks. This process also helps us track the effectiveness of our marketing efforts. Further, we may use features of third party analytics service providers for display advertisers. That includes obtaining specific visitor cookie data, such as the source, medium and keywords used to visit our website. To learn more about how to opt out of ad network interest-based advertising access the opt-out tools of the DAA [here](#) or Your Online Choices [here](#).

Social Media cookies. These cookies together with social media plug-ins allow you to use functionalities of social media networks such as Facebook, Google's +1 button, Twitter, Instagram and others on our website. These are persistent cookies which will be kept on your device until their expiration or earlier manual deletion. If you use these functionalities, the plug-in and its content are loaded directly from the social media provider's servers and included in the website by your browser. If you log into your respective social media account at the time you interact with the social media plug-ins on our website, the social media provider will connect this information with your social media user profile. We cannot influence which personal data the social media provider will collect about you. Please see their privacy notices for further information:

- www.facebook.com/policy.php.
- www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html.
- <https://twitter.com/privacy>.
- <https://help.instagram.com/155833707900388>.
- any other social media provider's privacy policy as applicable from time to time.

Cookie Consent and Opting Out

We assume that you are happy for us to place cookies on your device. Most Internet browsers automatically accept cookies. However, if you, or another user of your device, wish to withdraw your consent at any time, you have the ability to accept or decline cookies by modifying your browser setting. If you choose to decline cookies, you may not be able to fully experience the interactive features of our website, our platforms and our services.

When you arrive on our website a pop-up message will appear asking for your consent to place advertising cookies on your device. In order to provide your consent, please click 'I understand'. Once your consent has been provided, this message will not appear again when you revisit. If you, or another user of your device, wish to withdraw your consent at any time, you can do so by altering your browser settings. If you do not withdraw your consent we will assume that you are happy to receive cookies from our website.

For more information about which cookies may be placed on your device and how to opt-out, please access the tools of the DAA [here](#) or Your Online Choices [here](#).

In some instances, when you opt-out, a new cookie (Opt-Out-Cookie) is placed in your web browser. This tells the third party provider to cease data collection from your browser and prevents advertisements from being delivered to you.

For more information about cookies please visit www.allaboutcookies.org.

1. 4. Why do we capture and store your personal information?

We will only process your personal data, in accordance with applicable law, for the following purposes:

- (a.) responding to your queries, comments, complaints and requests;
- (b.) managing and administering your user account;
- (c.) processing your bookings or cancellations;
- (d.) delivering any services, products, information requested by you, including newsletters. We may then send electronic messages at appropriate intervals to the e-mail address you gave us, which may also contain topic-specific advertisements along with editorial information on our products and services. In deciding whether or not to join such lists, please note that they are only used for internal purposes and we do not sell or rent our subscription lists to anyone. You can unsubscribe at any time by email to info@toms-hotel.de or clicking on any of our unsubscribe links or by phone on 0049 30 21966604. Please note your enquiries will be received during German office hours and we will aim to respond to your enquiry as soon as reasonably possible;
- (e.) providing you with a customised and premium service. Our goal is to provide you with a personalised customer service before, during and after your stay, whether you are a new or a returning customer. For these purposes we may create a profile including your user account as well as online session data. We store transaction information in our Property Management Systems (“PMS”), including the number of stays you have had at Tom’s Hotel. This information may also include details of the number of nights of each stay you have had with us and the number of reservations you made in our Restaurants and in our Spa Outlets. In order to serve you better, this information is available to all Tom’s Hotel when you make a reservation and may be used for profiling purposes;
- (f.) verifying your identity, when required;
- (g.) communicate with you about, and administer your participation in, special events, programs, surveys, contests, sweepstakes, and other offers or promotions;
- (h.) display content on our websites and apps, such as stories, product reviews, comments and photos, provided by you;
- (i.) allowing you to participate in interactive features of our apps and websites, when you choose to do so;
- (j.) process claims we receive in connection with our websites, products and services;
- (k.) handling any job application that you may make to us and managing your login details on our careers platforms;
- (l.) implement and enforce our general terms and conditions of business or any other agreements concluded with you;
- (m.) enabling our suppliers and service providers to carry out certain functions on our behalf, including the hosting of our websites, apps and booking platforms, verification, technical, logistical or other functions, as may be required, in order to make available our

website and services. For example, when you make a reservation your credit card number will be verified using by the card provider, but we do not authorise any payments at this point;

- (n.) administering financial operations, including credit checks and debt recoveries;
- (o.) sending you personalised marketing communications and alerts requested by you;
- (p.) serving personalised advertising to your devices, including delivering ads based on your interests ascertained from your past searches, visits of subpages on our websites, and other data obtained through the use of “cookies” placed on your devices. Please see our Cookie Statement above;
- (q.) ensuring the security of your user account and our business;
- (r.) preventing or detecting fraud or abuses of our websites, products and services, for example, by requesting verification information in order to reset your account password;
- (s.) administering technical aspects of our website, including troubleshooting, diagnosis of technical and service problems, testing, encryption and similar operations;
- (t.) for internal business operations, including data analysis, research, trend analysis, statistical and survey purposes, for example to gather demographic information about our users, determine how much time users spend on webpages of our website and to gather information on how our users navigate through our website. We may wish to contact guests to conduct surveys or focus groups to receive your views on our properties and service delivery. Occasionally we will combine information from a number of guests to better understand trends and guest expectations. When this occurs, all identifiers are removed and the aggregate information cannot be linked to any specific guests;
- (u.) developing and improving our websites, products and services and determining the effectiveness of our business efforts, for example, by reviewing demand for websites, products and services and user comments or other contributions; and
- (v.) to comply with applicable law, for example, in response to a request from a court or regulatory body, where such request is made in accordance with the law. We also record information to comply with financial reporting requirements, including those imposed by auditors and government regulators. We may also collect certain information as required by local laws (e.g. passport number, name of all sleepers’ including kids and partners).

1. 5. Legal basis for processing

The legal basis for our processing of your personal data for the purposes described above will typically include:

- processing necessary to fulfil a contract, such as website terms or booking contract, that we have in place with you, such as the processing for the purposes set out in paragraphs 4 (a.), (b.), (c.), (d.), (e.), (f.), (g.), (h.), (i.), (j.), (l.), (m.) and (n.);
- processing necessary for our or a third party’s legitimate interests, such as the processing for the purposes set out in paragraphs 4 (f.), (g.), (h.), (j.), (k.), (l.), (o.), (p.), (q.), (r.), (s.), (t.) and (u.), unless consent is required under applicable law;

- your consent, such as the processing for the purposes set out in paragraphs 4 (o.) and (p.), where such consent is required under applicable law; and
- processing necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject, such as the processing for the purposes set out in paragraph 4 (v.); and
- other applicable legal grounds for processing.

1. 6. Disclosure of your information

There are circumstances where we wish to disclose or are compelled to disclose your personal data to third parties. This will only take place in accordance with the applicable law and for the purposes listed above. These scenarios include disclosure:

- to our subsidiaries, affiliates, branches or associated offices;
- to our partner hotels and resorts which we manage on behalf of third party owners. We may share your booking information with such third party owners where it is necessary to fulfil your booking. In addition, health and safety related data or preference information may be shared to enhance your guest experience. Please note if we cease to manage a particular property, all Personal Information remains with us. However, guest information required to process pending reservations and information that is historically shared with the property owner is retained by the property owner.
- to our outsourced suppliers and service providers in order for them to facilitate the provision of our website, services or content to our users. For example, when you make a reservation via our website or one of our Apps, your information will be transferred to our property management systems in order to complete your booking;
- to the payer, such as your employer. If your stay has been paid for by a third party we will provide billing information to such paying party;
- to our analytics partners such as a customer relationship management company and/or a marketing and communications company for statistical and analysis purposes. For example, survey information may be collected by a third party under contract with us;
- to our advertising partners who enable us to deliver personalised ads to your devices or similar advertising. If you do not wish to receive such ads, please opt out using the tools explained in paragraph 3;
- subject to your consent, to our marketing partners, who may contact you by post, email, telephone, SMS or by other means. If you do not wish to be contacted, you may unsubscribe at any time;
- to third party residential property developers. The particular developer's website can be consulted for the developer's policy on the collection, storage and use of such information.
- to third party service providers and consultants, for example, in order to protect the security or integrity of our business, including our databases and systems and for incident response or business continuity reasons;
- to another legal entity, on a temporary or permanent basis, for the purposes of a joint venture, collaboration, financing, sale, merger, reorganisation, change of legal form, dissolution or similar event. In the case of a merger or sale, your personal data will be permanently transferred to a successor company or new owner.
- to public authorities where we are required by law to do so; and
- to any other third party where you have provided your consent.

Our websites may feature blogs, forums and discussion groups. Please be aware that some or all of the information you provide (including Personal Information) in connection with these activities may be made publicly available.

1. 7. How is my Personal Information secured?

We endeavour to protect the privacy of your account and other Personal Information that we hold in our records. Unfortunately, we cannot always guarantee complete security. Unauthorized entry or use, hardware or software failures, and other factors, may compromise the security of user information. Also, while we endeavour to put adequate contractual protections in place we cannot guarantee the security of any Personal Information in databases hosted by third parties.

Each Tom's Hotel property stores Personal Information in a secure location, be it a database, PMS, marketing and research database or a filing cabinet. Furthermore, we take steps to ensure that only designated individuals have access to this information. In addition, due to the personal nature of the information you provide when making a reservation through our website or mobile Apps, Tom's Hotel employs encryption technology to keep your data secure. In relation to sharing, Personal Information obtained by Tom's Hotel or third party Reservation offices will be sent in a secured communication to the relevant hotel or resort.

When you log-in to complete or modify a Booking Profile or a Guest Service Profile, your online interaction with us is protected from eavesdropping using the highest level encryption technology based on the browser you use. In order to ensure your privacy and the protection of information you choose to share with us, we allow only encrypted communications from all of our web forms.

Credit card information is transmitted and stored in encrypted format and only unencrypted when required for taking payments or guaranteeing future stays. Access to unencrypted credit card details is restricted to designated individuals as per PCI DSS industry best practise.

We work to protect the security of your information during transmission by using Secure Sockets Layer (SSL) technology, which encrypts information you input and which is certified by the Secure Server Certification Authority. We reveal only the last four digits of your credit card numbers when confirming a reservation or processing on-line purchase transactions. Of course, we transmit the entire credit card number to the appropriate credit card company for verification or during payment. It is important for you to protect yourself against unauthorized access to your password and to your computer. Be sure to sign off when you have finished using a shared computer.

It is important to note that e-mail communication are not secure. This is a risk inherent in the use of e-mail. Please be aware of this when requesting information or sending forms to us by e-mail (for example, from the "Contact Us" section of our web site). We recommend that you do not include any confidential information (i.e. credit card information) when using e-mail. For your protection, our e-mail responses to you will not include any confidential information.

Finally, to be prudent, please be sure to always close your browsers when you are done using a form or the reservation site. Although the session will terminate after a short period of inactivity, it is best to close your browsers immediately upon completion.

1. 8. Is my Personal Information transferred overseas?

We may transfer your information outside of the country in which it was collected (including to countries where we have hotels under development or operation) for various reasons. These reasons include: the purpose of entering into or fulfilling a contract with you, reserving a room,

processing on-line purchase transactions, replying to or taking actions in response to your enquiries or requests, for processing by us or on behalf of the hotels and residences properties managed by us, enhancing personalization of services provided to you, communicating news and promotions to you relating to Tom's Hotel related products and services and other products and services we think may be of interest to you, and statistical and analysis purposes. Our core business systems, including property management systems, are located in data centres within EEA or US or Russia.

Such transfer of data may be to a country which may not provide the same level of privacy protection as that provided by the country in which the information was collected. However, we will take reasonable steps (including entering into data transfer agreements based on the European Commission model clauses, where required) to ensure that your data is adequately protected by using appropriate technical, organisation, contractual or other lawful means. If you are located in the European Economic Area or the UK, you may contact us for a copy of the safeguards which we have put in place to protect your personal data and privacy rights in these circumstances.

1. 9. How long is my Personal Information retained?

Your personal data will be retained for as long is reasonably necessary for the purposes listed above or as required by applicable local law. Please contact us for further details of applicable retention periods.

We may keep an anonymized form of your personal data, which will no longer refer to you, for statistical purposes without time limits, to the extent that we have a legitimate and lawful interest in doing so.

1. 10. Your rights

If you wish to exercise any of your rights in relation to your Personal Information, please send your request using the following method of communication.

- via e-mail at info@toms-hotel.de;
- via e-mail at info@toms-hotel.de for any consent withdrawal/unsubscribe requests;
- via telephone on 0049 30 21966604.

Right to make subject access request (SAR)

We understand that you may like to know what Personal Information we hold about you. We are happy to assist you with your request. However, to protect your Personal Information we require that you prove your identity to us at the time your request is made. You may also make a request by email.

When you make a request, we will require you to produce some form of photo identification such as a passport or a driver's license and you may be asked to sign a request form. If the request is made in writing via email or letter we require other information so we can check them with our files and satisfy ourselves as to your identity.

The above information is required to create an audit trail of how the request has been handled. Where a request is made, any correspondence or application may be kept and added to your Personal Information.

Tom's Hotel will respond to any enquiries as soon as possible but no later than within the timeframes prescribed by law.

Tom's Hotel reserves the right to decline access to your Personal Information under certain circumstances, as permitted by law. If your Personal Information is not disclosed to you, you will be provided with the reasons for this non-disclosure.

If you are a My RF Account holder you can access a subset of your guest information on „account” or through the RF Mobile Apps and using your username and password to access your Personal Information.

Right to object to processing, including automated processing and profiling

If at any time you wish for your Personal Information to be deleted from our guest database and systems, or wish to not be part of our profiling module, please contact us.

Tom's Hotel will aim to respond to your enquiry within 72 hours. However it might take up to 7 days to have your profile deleted from all our systems.

Right to rectification

You may request that we rectify any inaccurate and/or complete any incomplete personal data.

Right to withdraw consent

You may, as permitted by applicable law, withdraw your consent to the processing of your Personal Data at any time. Such withdrawal will not affect the lawfulness of processing based on your previous consent. Please note that if you withdraw your consent, you may not be able to benefit certain service features for which the processing of your personal data is essential.

Right to erasure

You may request that we erase your Personal Data and we will comply, unless there is a lawful reason for not doing so. For example, there may be an overriding legitimate ground for keeping your Personal Data, such as, a legal obligation that we have to comply with, or if retention is necessary for us to comply with our legal obligations.

Right to data portability

In certain circumstances, you may request that we provide your personal data to you in a structured, commonly used and machine readable format and have it transferred to another provider of the same or similar services. Although we do not consider that this is relevant to our services, we will comply with such transfer request as required by law. Please note that a transfer to another provider does not imply erasure of your Personal Data which may still be required for legitimate and lawful purposes.

Your right to lodge a complaint with the supervisory authority

We suggest that you contact us about any questions or if you have a complaint in relation to how we process your Personal Data. However, you do have the right to contact the relevant supervisory authority directly.